

社会福祉法人 米寿会 対馬子ども療育デイサービスセンター「きらきらルーム」

令和2年度 児童発達支援事業 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 16日

保護者等数(児童数) 17

回収数14 (回答率 82 %)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見等	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・広いスペースにたくさんの遊具があり、人見知りの息子もスムーズに通えるようになりました。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				・相談したことは、すぐに専門的にアドバイスを頂けるので有り難いです。 ・今までどうしたらいいのか分からないことが多かったのですが、詳しく説明していただけるので助かっています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2	1		・バリアフリー化はされていないがそれなりに工夫されている ・トイレのマットがずれて危ないなあと感じたことがある ・その日の活動がとてもわかりやすく提示されています。 ・余計なものが目に入らないようにされています。	○トイレのマットやスリッパ等を療育的観点からも考慮し、今後対応していきたいと思えます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1			・整理整頓や清掃がよくされていると思います。 ・分かりやすくイスも机も配置されているので理解しやすいようです。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		1	・初めに説明頂いたのかもしれないのですが、忘れてしまってますみません。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1			・活動や支援も子どもの課題に合わせていただいています。 ・子どもに合った支援に取り組んでいただいています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			1	・毎回いろいろな活動をしてくれます。 ・毎回色々な方法をしていただけるのでとても勉強になります。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	4	1		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2	1	1	・親自身もいろいろな関わりが学べて勉強になっています。 ・問題行動や悩みがある時に分かりやすく教えていただけるのでとても助かっています。	

保護者のへの説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな相談にのってもらい本当にありがたいです。 ・ちょっとしたことで気に留め、話をしてくださったり、アドバイスをしていただきます。 ・相談した時もとても親身に答えていただいています。 ・伝えたことが次の時には療育に取り入れていただけて息子ができないことをサポートしていただけているのがよく伝わり助かります。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5			<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中でも時間を割いて相談等応じて下さり、又、対応の仕方についても助言して頂き日常生活のこどもの接し方も変わることができました。 ・定期的に面談はしていただきますが、活動の後の2.3分でもその日の子どもの様子について話せる時間があれば有り難いです。活動後に良かったことや気になった事など少しでも言っていたら自信になったり、家族でも気をつけたりできるのではないかと思います。 	○療育後の時間をもっと工夫し、対応していきたいと思えます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ始めたばかりなのでわかりません。 	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	4			<ul style="list-style-type: none"> ・相談をした時には、すぐに対応していただきました。またその場だけではなく、その後も気掛けて相談にのって下さりました。 ・困ったことにも迅速に対応していただき、息子のことも良く理解して息子だけのために必要なアイテム等も用意していただけていて本当にありがたいです。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・入所したばかりの時は先生方の名前がわからず、相談したい時などに声をかけづらい時があったので、名札をつけていただくか、教室のどこかに先生方の名前の掲示等があれば助かったなと思えました。 	○職員名等が明確になるよう対応いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11		2	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13		1			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	3		3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・きらきらに行きたいと楽しみにしています。 ・きらきらルームのある日は早く行きたいとせかされるくらい、楽しみにしているようです。先生方も大好きです。 ・集団の時はフリーズしてしまうこともありましたが、メンバーになれると参加者が他にいても楽しめていました。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14				<ul style="list-style-type: none"> ・きらきらルームに入所してから出来ることが増え、生活もとても落ち着きました。感謝しています。いつもありがとうございます。 ・息子も私も勉強になることばかりで通い始めて伸びていると分かることも多くとても満足しています。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。